



COMERTBANK

TARIFE AFERENTE CARDURILOR DE PLATĂ ÎN CONDIȚII GENERALE

în vigoare din 05 octombrie 2015
modificate din 01 februarie 2017
modificate din 17 aprilie 2018
modificate din 01 noiembrie 2019
modificate din 05 ianuarie 2020
modificate din 25 iulie 2022
modificate din 15 septembrie 2022
modificate din 25 octombrie 2022
modificate din 04 noiembrie 2022
modificate din 01 decembrie 2022
modificate din 10 februarie 2023
modificate din 07 martie 2023
modificate din 11 septembrie 2023
modificate din 13 noiembrie 2023
modificate din 12 aprilie 2024
modificate din 12 iunie 2024

Nr. crt	Tipul cardului/Valuta	Visa Classic	Visa Gold	Note
Condițiile de emitere a cardului				
1	Depunere minimă inițială	gratuit	3 EUR	Se depune la deschiderea contului de plăți
2	Sold minim în cont	gratuit	gratuit	
3	Comision emitere card de plată	gratuit	3 EUR	Se reține la prima alimentare a contului de plăți
4	Comision reemitere card de plată (principal/suplimentar) în caz de: pierdere/furt/deteriorare/modificarea numelui și a prenumelui pe card/ reînnoirea PIN	3 EUR	15 EUR	Se reține la emiterea cardului nou
5	Comision reemitere card de plată (principal/suplimentar) la expirarea termenului de valabilitate al cardului	gratuit	gratuit	Se reține la emiterea cardului nou
6	Comision emitere în regim de urgență	15 EUR	15 EUR	Se reține la emiterea cardului. Perfectarea cardului este efectuată pe parcursul a 4 ore lucrătoare și eliberarea este posibilă doar în cadrul sucursalei nr.3 a Băncii
7	Comision administrare lunară a cardului (principal/suplimentar)	0.50 EUR	4.00 EUR	Comisionul se reține în ultima zi a lunii
8	Penalitate pentru nereturnarea cardului	1 EUR	1 EUR	Penalitatea se achită pentru fiecare card de plată nereturnat la bancă
9	Comision pentru deblocarea cardului	1 EUR	1 EUR	Comisionul se reține la activarea cardului
Deservirea operațiunilor cu carduri				
10	Comision eliberare numerar la ATM-urile:			
	a. COMERTBANK	0.02 EUR	0.02 EUR	Primele 3 retrageri pe lună – gratis
	b. VICTORIABANK	0.02 EUR	0.02 EUR	
	c. altor bănci din RM	1.2% + 1 EUR	1.2% + 1 EUR	
	d. altor bănci din străinătate	1.5% + 2 EUR	1.5% + 2 EUR	
11	Comision eliberare numerar la ghișeele:			
	a. COMERTBANK	0.02 EUR	0.02 EUR	Primele 3 retrageri pe lună - gratis
	b. altor bănci din RM	1% + 1,5 EUR	1% + 1,5 EUR	
	c. altor bănci din străinătate	1.5% + 3 EUR	1.5% + 3 EUR	
	d. eliberarea numerarului din contul de card fără prezența cardului	1% min 20 MDL	1% min 20 MDL	Se percepe din suma solicitată pentru eliberarea mijloacelor bănești în cazuri excepționale (card pierdut, furat, expirat, deteriorat, etc.)
12	Achitare la comerciant	0 EUR	0 EUR	
13	Comision alimentare cont de plăți:			
	a. în numerar: - la ghișeele COMERTBANK	gratuit	gratuit	
	- prin bancomat Cash-in	gratuit	gratuit	



	b. prin virament de la persoană juridică (clientul băncii)	0.5 % min 6 MDL	0.5 % min 6 MDL	
	c. prin virament de la alte bănci din RM	0 EUR	0 EUR	
	d. prin virament din străinătate	0.7% min 2 EUR	0.7% min 2 EUR	Comisioanele băncilor straine/corespondente se aplică suplimentar la comisioanele BC Comertbank S.A.
	e. prin credit voucher	2%	2%	
	f. prin intermediul SIP Visa – P2P	0.35%	0.35%	
14	Comision vizualizare sold la ATM-urile:			
	a. COMERTBANK	0.06 EUR		Prima 3 vizualizări pe lună gratis
	b. altor bănci din RM	0.50 EUR	0.50 EUR	
	c. altor bănci din străinătate	0.50 EUR	0.50 EUR	
15	Comision vizualizare sold on-line	0 EUR	0 EUR	
16	Comision mini-extras prin ATM-urile "Comertbank"	0.05 EUR	0.05 EUR	Primele 3 extrase pe lună gratis.
17	Comision extras lunar prin e-mail	1 EUR	1 EUR	Primul 1 extras pe lună gratis
18	Servicii de informare			
	SMS Notificare	gratuit	gratuit	Notificarea clienților privind toate tranzacțiile efectuate (alimentări/decontări/tranzacții nereușite).
	E-mail notificare	gratuit	gratuit	
Comisioane pentru soluționarea disputelor				
19	a. Prezentarea copiei documentului de plată care atestă efectuarea tranzacției	5 EUR	5 EUR	
	b. contestarea operațiunii efectuată în RM (per operațiune)	1 EUR	1 EUR	Se percepe indiferent de rezultatele investigării
	c. contestarea operațiunii efectuată în străinătate (per operațiune)	15 EUR	15 EUR	Se percepe indiferent de rezultatele investigării
Dobânzi:				
20	a. Dobânda bonificată la disponibilitățile din contul de card în monedă națională	0	0	Dobânda este flotantă. Se achită până la momentul depunerii cererii de închidere a contului de plăți
	b. Dobânda bonificată la disponibilitățile din contul de card în valută străină	0	0	Dobânda este flotantă. Se achită până la momentul depunerii cererii de închidere a contului de plăți
Limite:				
21	Numărul maximal de retrageri pe zi (24 ore)	10	10	
	Suma maximă de retragere numerar la ATM per zi în RM	18 000 MDL	20 000 MDL	Limita poate fi modificată la cererea scrisă a deținătorului
	Suma maximă de retragere numerar la ATM per zi în străinătate	800 EUR	2 000 EUR	Limita poate fi modificată la cererea scrisă a deținătorului
	Suma maximă de retragere numerar la ATM pe lună în străinătate	echivalentul a 10 000 EUR		Limita stabilită conform legislației în vigoare
22	Numărul zilnic de alimentări în numerar prin	5	5	



	ATM COMERTBANK (24 ore)			
	Suma zilnică de alimentare în numerar prin ATM COMERTBANK (24 ore)	20 000 MDL	20 000 MDL	
MIA Plăți instant				
23	Executarea ordinelor de plata în favoarea clienților, persoanelor fizice, procesate în sistemul de MIA Plăți Instant: - până la 10 000 lei cumulativ per lună - mai mult de 10 000 lei cumulativ per lună	gratuit 0,5% din suma care exceda valoarea cumulativă lunară de 10 000 lei, max. 5 MDL per tranzacție	gratuit 0,5% din suma care exceda valoarea cumulativă lunară de 10 000 lei, max. 5 MDL per tranzacție	Valoarea max. a documentului de plata 5000 MDL Limita zilnică a valorii cumulative 10 000 MDL Limita lunară a valorii cumulative 30 000 MDL Request to pay Instant Numarul maxim de solicitari de transfer per zi -10
1. Pentru tranzacțiile efectuate în străinătate (în numerar/prin virament) în valută diferită de cea a contului de plăți, conversia valutară se realizează la cursul comercial USD/valuta de referință a contului de plăți pentru operațiunile cu carduri, stabilit la data procesării tranzacției. Valuta de referință în sistemul internațional de plăți electronice pentru tranzacțiile enunțate este dolarul american (USD).				
2. Comisioanele încasate în numerar în sucursale și agențiile Băncii se percep în lei moldovenești, la cursul oficial al BNM la ziua perceperii comisionului.				
3. Cardurile se emit pentru o perioadă de 3 ani				